



## BESPREKINGSVERSLAG

|                  |                                               |                   |              |
|------------------|-----------------------------------------------|-------------------|--------------|
| Betreft:         | Eindverslag marktconsultatie multifunctionals |                   |              |
| Datum:           | 16 juni 2020                                  | Registratienummer | 20.051448    |
| Plaats:          | Leiden                                        |                   |              |
| Opgesteld door:  | Vera Pieterse-Smid                            | Dossiernummer     | DIG-11280/01 |
|                  |                                               |                   |              |
| Aantal reacties: | 8                                             |                   |              |

| VERSLAG (vragen en algemene bevindingen) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.                                       | <p><i>In het programma van eisen worden diverse duurzaamheidseisen gesteld ten aanzien van verpakkingen, tonerpoeder, recycling etc. Kunt u aangeven in welke mate deze eisen van invloed zijn op uw prijsstelling? Zijn hierin uitschieters te benoemen? Zie ook eisen 28, 38, 42, 43, 44 van het Programma van Eisen (PvE)</i></p> <hr/> <p>De markt geeft aan dat de genoemde duurzaamheidseisen standaard zijn in de markt en dat dit geen effect heeft op de prijsstelling.</p> |
| 2.                                       | <p><i>Kunt u lege toners weer retour nemen en zorgdragen voor een duurzame verwerking? Kunt u aangeven in welke mate dit verschilt van het weggooien bij het restafval? Zie ook eis 45 van het PvE.</i></p> <hr/> <p>Ja, lege toners kunnen door marktpartijen weer retour genomen worden, waarna zij zorgdragen voor recycling.</p>                                                                                                                                                 |
| 3.                                       | <p><i>Bent u bekend met de WEEE-Richtlijn en het Nationaal WEEE-register? Zijn uw ervaringen positief of negatief? Vindt u het (on)wenselijk om hier mee te werken? Zie ook eisen 45 en 46 van het PvE.</i></p> <hr/> <p>Marktpartijen geven aan bekend te zijn met de WEEE-richtlijn en zijn hier doorgaans positief over.</p>                                                                                                                                                      |
| 4.                                       | <p><i>In welke mate kunt u multifunctionals leveren die voldoen aan de eisen van een circulaire economie?</i></p> <hr/> <p>Marktpartijen geven allen aan, op hun eigen wijze, iets op het gebied van circulariteit te ondernemen. Aandachtspunt is dat het niet altijd even concreet is en wellicht ook niet allemaal volledig circulair is. In de aanbestedingsstukken is het van belang dat het begrip "circulair" goed wordt gedefinieerd.</p>                                    |
| 5.                                       | <p><i>Kunt u de bestellingen voor toners en opvangbakken etc. via een automatische web-portaal laten verlopen? Zo niet, op welke wijze kunt u dit bestelproces wel laten verlopen? Zie ook eisen 31 en 36 van het PvE.</i></p> <hr/> <p>Alle marktpartijen geven aan dat het gebruikelijk is dat bestellingen via een automatische besteltool verlopen. Aanbestedende dienst zal haar eisen hierop aanpassen.</p>                                                                    |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6.  | <p><i>Wat kunt u bieden met betrekking tot de displays op de multifunctionals? Welke aspecten kunnen HHR en HHSK meenemen bij het opstellen van mogelijk toekomstige eisen voor de displays? Denk hierbij aan het display zelf maar ook het gebruik zoals buttons toevoegen etc.</i></p> <hr/> <p>Marktpartijen geven aan dat de displays van tegenwoordig uniform zijn ingeregeld met diverse opties om o.a. koppelingen te realiseren en mogelijkheden voor mensen met een beperking.</p>                                                                                                                                                                   |
| 7.  | <p><i>Wat wordt er opgeslagen op de harde schijf? Worden er documenten of logs op opgeslagen? Indien er documenten worden opgeslagen, hoe gaat u hierom om qua beveiliging en Algemene Verordening Gegevensbescherming?</i></p> <hr/> <p>Marktpartijen hebben de nodige informatie verstrekt op het gebied van data encryptie, het overschrijven van data en het wipen van data. Aanbestedende dienst zal dit verwerken in het programma van eisen.</p>                                                                                                                                                                                                       |
| 8.  | <p><i>Wat kunt u aanbieden op het gebied van veilig printen van mobile devices; Apple en Android, extern vanaf een ander willekeurig device. Welke eisen zou u hierin adviseren?</i><br/><i>Zie ook eis 79 van het PvE.</i></p> <hr/> <p>Alle marktpartijen geven aan dat het veilig printen vanaf mobile devices mogelijk is. Aanbestedende dienst zal haar eis hieromtrent iets aanpassen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 9.  | <p><i>Voldoen uw standaard apparaten aan de Metamorfoze light richtlijn? Is deze richtlijn gebruikelijk in de markt op de multifunctionals? Wat doet deze eis met het aanbod en de prijsstelling?</i><br/><i>Zie ook eis 81 van het PvE.</i></p> <hr/> <p>Enkele marktpartijen kunnen voldoen aan de Metamorfoze light richtlijn, maar alle marktpartijen geven aan dat deze richtlijn niet gebruikelijk is in de markt. Het eisen van deze richtlijn is onwenselijk omdat het door een relevant aantal partijen in de markt niet geleverd kan worden, dan wel omdat dit zeer kostenverhogend werkt. Aanbestedende dienst heeft deze eis laten vervallen.</p> |
| 10. | <p><i>Is het gebruik van gerecycled papier mogelijk op de standaard apparaten? Is het gebruikelijk in de markt? Wat doet deze eis met het aanbod en de prijsstelling? Klopt de aanname dat we hiervoor een papierlade is vereist?</i><br/><i>Zie ook eis 62 van het PvE.</i></p> <hr/> <p>Ja, het gebruik van gerecycled papier is goed mogelijk op de standaard apparaten, dit is gebruikelijk in de markt. Deze eis doet niets met de prijsstelling. Er is hiervoor geen aparte papierlade vereist.</p>                                                                                                                                                     |
| 11. | <p><i>Hoe is het aanbod van apparaten met betrekking tot functie faxen? Zit deze functie nog op de standaard apparaten? Levert het ons voordelen op als we het op enkele apparaten eisen in plaats van allemaal?</i></p> <hr/> <p>Een fax mogelijkheid is een optie op een multifunctional, deze is niet standaard. Het levert een financieel voordeel op om de fax optie maar op enkele apparaten te eisen.</p>                                                                                                                                                                                                                                              |

| 12.         | <p><i>Is het gebruik van perforeren op de standaard apparaten? Is het nog gebruikelijk in de markt? Wat doet deze eis met het aanbod en de prijsstelling?</i><br/> <i>Zie ook eisen 66 en 67 van het PvE.</i></p> <hr/> <p>Het gebruik van perforeren zit niet standaard op de apparaten. Het kan als optie meegenomen worden. Marktpartijen geven het advies om dit niet op alle, maar slechts op enkele printers te eisen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                |                                |  |                          |                          |                          |            |                                |                                |                                |  |               |               |               |             |                                 |                                |                                |  |                          |               |               |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--|---------------|---------------|---------------|-------------|---------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--|--------------------------|---------------|---------------|
| 13.         | <p><i>Indien in de aanbesteding wordt toegestaan twee verschillende apparaten te leveren waarbij ze verschillen in functionaliteiten. Hierbij wordt gedacht aan het onderscheid tussen hoofdkantoor en buitenlocaties. Wat voor onderscheid is gebruikelijk in de markt? Waar moet rekening mee worden gehouden? Wat zijn de voordelen en nadelen van twee types in één organisatie?</i></p> <hr/> <p>Het is gebruikelijk in de markt om qua afdruksnelheid twee type machines uit te vragen. De markt wijst erop dat het niet altijd mogelijk is om dan één toner voor beide machines te hanteren.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                |                                |  |                          |                          |                          |            |                                |                                |                                |  |               |               |               |             |                                 |                                |                                |  |                          |               |               |
| 14.         | <p><i>In verband met de samenwerking op het gebied van I&amp;A willen wij in de toekomst dezelfde apparaten leasen. Door middel van deze aanbestedingen willen wij de einddatum gelijktijdig laten aflopen. Wij zijn voornemens de volgende termijnen op te nemen in de aanbesteding. Is dit acceptabel voor u?</i></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th><th><i>Initiële looptijd</i></th><th><i>Eerste verlenging</i></th><th><i>Tweede verlenging</i></th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>HHR</b></td><td><i>1-11-2020 tot 1-11-2025</i></td><td><i>1-11-2025 tot 1-11-2026</i></td><td><i>1-11-2025 tot 1-11-2026</i></td></tr> <tr> <td></td><td><i>5 jaar</i></td><td><i>1 jaar</i></td><td><i>1 jaar</i></td></tr> <tr> <td><b>HHSK</b></td><td><i>01-01-2022 tot 1-11-2025</i></td><td><i>1-11-2025 tot 1-11-2026</i></td><td><i>1-11-2025 tot 1-11-2026</i></td></tr> <tr> <td></td><td><i>3 jaar 11 maanden</i></td><td><i>1 jaar</i></td><td><i>1 jaar</i></td></tr> </tbody> </table> <hr/> <p>De marktpartijen geven veelal aan dat de opgegeven termijnen acceptabel zijn. Wel geven marktpartijen aan dat HHR, door haar samenwerking met HHSK (kortere looptijd en kleiner printpark), onder aan de streep duurder uit is.</p> |                                |                                |  | <i>Initiële looptijd</i> | <i>Eerste verlenging</i> | <i>Tweede verlenging</i> | <b>HHR</b> | <i>1-11-2020 tot 1-11-2025</i> | <i>1-11-2025 tot 1-11-2026</i> | <i>1-11-2025 tot 1-11-2026</i> |  | <i>5 jaar</i> | <i>1 jaar</i> | <i>1 jaar</i> | <b>HHSK</b> | <i>01-01-2022 tot 1-11-2025</i> | <i>1-11-2025 tot 1-11-2026</i> | <i>1-11-2025 tot 1-11-2026</i> |  | <i>3 jaar 11 maanden</i> | <i>1 jaar</i> | <i>1 jaar</i> |
|             | <i>Initiële looptijd</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <i>Eerste verlenging</i>       | <i>Tweede verlenging</i>       |  |                          |                          |                          |            |                                |                                |                                |  |               |               |               |             |                                 |                                |                                |  |                          |               |               |
| <b>HHR</b>  | <i>1-11-2020 tot 1-11-2025</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <i>1-11-2025 tot 1-11-2026</i> | <i>1-11-2025 tot 1-11-2026</i> |  |                          |                          |                          |            |                                |                                |                                |  |               |               |               |             |                                 |                                |                                |  |                          |               |               |
|             | <i>5 jaar</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <i>1 jaar</i>                  | <i>1 jaar</i>                  |  |                          |                          |                          |            |                                |                                |                                |  |               |               |               |             |                                 |                                |                                |  |                          |               |               |
| <b>HHSK</b> | <i>01-01-2022 tot 1-11-2025</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <i>1-11-2025 tot 1-11-2026</i> | <i>1-11-2025 tot 1-11-2026</i> |  |                          |                          |                          |            |                                |                                |                                |  |               |               |               |             |                                 |                                |                                |  |                          |               |               |
|             | <i>3 jaar 11 maanden</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <i>1 jaar</i>                  | <i>1 jaar</i>                  |  |                          |                          |                          |            |                                |                                |                                |  |               |               |               |             |                                 |                                |                                |  |                          |               |               |
| 15.         | <p><i>Kunt u naast de multifunctionals ook een hoogvolume/bulkmachine leveren? Waar dienen wij bij onze aanvraag rekening mee te houden? Wat is gangbaar in de markt? Welke voordelen, behalve de printsnelheid, kan uw hoogvolume machine ons opleveren?</i><br/> <i>Zie ook paragraaf 5.2 van dit document.</i></p> <hr/> <p>De marktpartijen geven aan dat er veel mogelijk is qua mogelijkheden en opties voor een hoogvolume-/ bulkmachine. Aanbestedende dienst zal de door haar gewenste opties opnemen in de aanbestedingsstukken.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                |                                |  |                          |                          |                          |            |                                |                                |                                |  |               |               |               |             |                                 |                                |                                |  |                          |               |               |
| 16.         | <p><i>In de bijlage 4 van dit document is de concept planning van de toekomstige aanbesteding opgenomen. Graag vernemen wij of de planning haalbaar is voor u.</i></p> <hr/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                |                                |  |                          |                          |                          |            |                                |                                |                                |  |               |               |               |             |                                 |                                |                                |  |                          |               |               |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | Marktpartijen geven aan dat de opgegeven planning haalbaar is. Er is één verzoek om iets meer ruimte in te plannen tussen het publiceren van de Nota van Inlichtingen en het indienen van de inschrijvingen. Helaas lopen de voorbereidingen tot publicatie enige vertraging op, maar aanbestedende dienst verwacht binnen enkele weken de aanbestedingsstukken te publiceren.                                                              |
| 17. | <p><i>Kunt u aangeven wat de (financiële) gevolgen zijn als wij gedurende de looptijd van de overeenkomst kiezen voor een ander pasjessysteem voor het follow-me systeem? Zie ook eisen Follow-me printing (of soortgelijk) in het PvE.</i></p> <hr/> <p>Het overstappen naar een ander pasjessysteem is technisch goed mogelijk. Indien aanbestedende dienst voor een ander protocol kiest, zullen hier wel kosten aan verbonden zijn.</p> |
| 18. | <p><i>In hoeverre is er inzicht in de keten met betrekking tot de Internationale Sociale Voorwaarden? Heeft uw organisatie hier beleid op?</i></p> <hr/> <p>Marktpartijen geven aan hier op hun eigen wijze invulling aan te geven. Het formeel toepassen van de Internationale Sociale Voorwaarden is nog niet mogelijk in deze markt.</p>                                                                                                 |
| 19. | Marktpartijen hebben ook nog een reactie gegeven op diverse eisen uit het PvE en hebben nog enkele opmerkingen geplaatst. Aanbestedende dienst neemt de inhoud hiervan mee bij het opstellen van de aanbestedingsstukken.                                                                                                                                                                                                                   |